



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ E-Service ผ่าน Google form

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค่าย

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค่ายได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://khaokhai.go.th/> มาที่หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



๑. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง
๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับการดำเนินการเปลี่ยนแบบขอรับบริการ ออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่างคำร้อง

การบริการ E-Service อบต.เขาค่าย จ.ชุมพร

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คำนำหน้าชื่อ *

นาย

น.ส.

นาง

อื่นๆ: _____

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ _____

สถานที่ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทร. *

คำตอบของคุณ _____

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

คำตอบของคุณ _____

สถานที่เกิดปัญหา *

คำตอบของคุณ _____

ประเภท *

งานประปา

ระบบไฟแสงสว่าง

เหตุเดือดร้อน รำคาญ

ความปลอดภัย ถนนชำรุด

ภัยแล้ง

อื่นๆ: _____

ลำดับความสำคัญ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม